

Grundsätze zur Verarbeitung personenbezogener Daten

1. Verantwortlicher für die Verarbeitung personenbezogener Daten

Verantwortlich für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten ist:

Resort Na peci s.r.o.

Identifikationsnummer: 23981121

B. Němcové 1692/38

370 01 České Budějovice

E-Mail: info@resortnapeci.cz

Das Unternehmen Resort Na peci s.r.o. verarbeitet personenbezogene Daten gemäß der Verordnung (EU) 2016/679 des Europäischen Parlaments und des Rates (DSGVO), dem Gesetz Nr. 110/2019 Slg. über die Verarbeitung personenbezogener Daten sowie weiteren geltenden Rechtsvorschriften der Tschechischen Republik.

Ihre Privatsphäre ist uns wichtig, und bei der Verarbeitung personenbezogener Daten achten wir auf deren Sicherheit und Schutz.

2. Welche personenbezogenen Daten wir verarbeiten

Je nach den von Ihnen genutzten Diensten können wir insbesondere folgende personenbezogene Daten verarbeiten:

- Vor- und Nachname,
 - Wohnadresse,
 - Geburtsdatum (sofern gesetzlich vorgeschrieben),
 - Telefonnummer,
 - E-Mail-Adresse,
 - für die Buchung und Unterbringung erforderliche Daten,
 - Rechnungsdaten,
 - Zahlungsdaten (in dem für die Zahlungsabwicklung erforderlichen Umfang),
 - Kfz-Kennzeichen (z. B. bei Nutzung eines Parkplatzes oder Stellplatzes),
 - Kommunikation per E-Mail oder über das Kontaktformular,
 - Videoaufzeichnungen aus den Räumlichkeiten des Resorts
-

3. Zu welchem Zweck wir personenbezogene Daten verarbeiten

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten nur im erforderlichen Umfang und zu folgenden Zwecken:

- Abwicklung der Buchung von Unterkünften oder weiteren Dienstleistungen des Resorts,
- Abschluss und Erfüllung des Beherbergungsvertrags,

- Erbringung der vereinbarten Dienstleistungen,
 - Führung der gesetzlich vorgeschriebenen Gästebuchung,
-
- Ausstellung von Buchhaltungs- und Steuerbelegen,
 - Kommunikation mit Kunden und Beantwortung von Anfragen,
 - Schutz von Eigentum, Gesundheit und Sicherheit von Personen durch ein Videoüberwachungssystem,
 - Versendung von Werbemitteilungen oder Newslettern, sofern Sie uns dazu Ihre Einwilligung erteilt haben oder dies gesetzlich zulässig ist.
-

4. Rechtsgrundlage der Verarbeitung

Wir verarbeiten personenbezogene Daten auf der Grundlage:

- der Vertragserfüllung gemäß Art. 6 Abs. 1 Buchstabe b) DSGVO,
 - der Erfüllung gesetzlicher Verpflichtungen gemäß Art. 6 Abs. 1 Buchstabe c) DSGVO (insbesondere Buchhaltungs-, Steuer- und Meldepflichten),
 - des berechtigten Interesses des Verantwortlichen gemäß Art. 6 Abs. 1 Buchstabe f) DSGVO (insbesondere Schutz des Vermögens, Sicherheit von Personen und Bearbeitung etwaiger Schadensfälle),
 - Ihrer Einwilligung gemäß Art. 6 Abs. 1 Buchstabe a) DSGVO, sofern diese erforderlich ist (beispielsweise für den Versand von Marketingmitteilungen).
-

5. Woher wir personenbezogene Daten beziehen

Wir beziehen personenbezogene Daten insbesondere:

- direkt von Ihnen bei der Buchung oder während des Aufenthalts,
 - über das Buchungsformular auf der Website,
 - bei der Kommunikation per E-Mail oder Telefon,
 - über Buchungsportale, die Sie zur Buchung Ihres Aufenthalts nutzen (z. B. Booking.com oder ähnliche Dienste),
 - über das auf dem Gelände des Resorts installierte Kamerasystem
-

6. Wie lange wir die Daten speichern

Wir speichern personenbezogene Daten nur so lange, wie es zur Erfüllung des Verarbeitungszwecks erforderlich ist oder wie es gesetzlich vorgeschrieben ist.

Insbesondere:

- Daten im Zusammenhang mit Buchungen und der Buchhaltung für die in den Rechnungslegungs- und Steuervorschriften festgelegte Dauer,
- Daten über untergebrachte Gäste für die in den einschlägigen Rechtsvorschriften festgelegte Dauer,
- Videoaufzeichnungen in der Regel für einen Zeitraum von 7 Tagen, sofern sie nicht zur Klärung eines außergewöhnlichen Vorfalls oder zum Schutz der Rechte des Verantwortlichen benötigt werden,

- Daten, die auf der Grundlage einer Einwilligung verarbeitet werden, bis zum Widerruf dieser Einwilligung.
-

7. Wem können personenbezogene Daten offengelegt werden?

Ihre personenbezogenen Daten dürfen nur im erforderlichen Umfang offengelegt werden:

- befugten Mitarbeitern des Verantwortlichen,
- Anbietern von Buchhaltungsdienstleistungen,
- Anbietern von IT-Dienstleistungen,
- dem Betreiber des Reservierungssystems,
- Anbietern von Zahlungsdienstleistungen,
- Anbietern von Webhosting,
- Behörden, sofern wir gesetzlich dazu verpflichtet sind.

Alle Personen, die personenbezogene Daten für uns verarbeiten, sind vertraglich zu deren Schutz verpflichtet.

8. Videoüberwachungssystem

Auf dem Gelände des Resorts kann ein Videoüberwachungssystem zum Schutz des Eigentums, der Gesundheit und der Sicherheit von Gästen, Mitarbeitern und anderen Personen betrieben werden.

Die Rechtsgrundlage für diese Verarbeitung ist das berechtigte Interesse des Verantwortlichen gemäß Art. 6 Abs. 1 Buchstabe f) DSGVO.

Die durch das Videoüberwachungssystem überwachten Bereiche sind stets mit einem entsprechenden Piktogramm gekennzeichnet.

9. Wie wir Ihre Daten schützen

Wir haben geeignete technische und organisatorische Maßnahmen getroffen, um Ihre personenbezogenen Daten vor Verlust, Missbrauch, unbefugtem Zugriff, Veränderung oder Offenlegung zu schützen.

Zugriff auf personenbezogene Daten haben nur Personen, die diese für ihre Arbeit benötigen und zur Vertraulichkeit verpflichtet sind.

10. Ihre Rechte

Im Zusammenhang mit der Verarbeitung personenbezogener Daten haben Sie das Recht:

- Auskunft über Ihre personenbezogenen Daten zu verlangen,
- die Berichtigung unrichtiger oder veralteter Daten zu verlangen,
- die Löschung personenbezogener Daten zu verlangen, sofern die Voraussetzungen der DSGVO erfüllt sind,
- eine Einschränkung der Verarbeitung zu verlangen,

- der Verarbeitung aufgrund eines berechtigten Interesses zu widersprechen,
 - die erteilte Einwilligung zur Verarbeitung zu widerrufen,
 - die Datenübertragbarkeit zu verlangen, sofern dies nach der DSGVO zulässig ist,
 - eine Beschwerde bei der Datenschutzbehörde (www.uoou.gov.cz) einzureichen, wenn Sie der Ansicht sind, dass bei der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten gegen gesetzliche Vorschriften verstoßen wurde.
-

11. Cookies

Unsere Website kann Cookies verwenden, um das ordnungsgemäße Funktionieren der Website zu gewährleisten, die Besucherzahlen zu analysieren und gegebenenfalls Marketingmaßnahmen durchzuführen.

Ausführliche Informationen zur Verwendung von Cookies finden Sie in den separaten Cookie-Richtlinien.

Diese Datenschutzerklärung wird laufend aktualisiert, um den geltenden Rechtsvorschriften sowie der Art und Weise der Erbringung unserer Dienstleistungen zu entsprechen.

Letzte Aktualisierung: 22. 7. 2026